

De gebruiker wordt op de hoogte gebracht van de regelgeving inzake marketingcommunicatie, de wet van 21 juni 2014 betreffende het vertrouwen in de digitale economie, de wet op de gegevensbescherming van 6 augustus 2004 en de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR: nr. 2016-679).

## 1 Verantwoordelijke voor het verzamelen van persoonsgegevens

Voor de Persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van het aanmaken van het persoonlijke account van de Gebruiker en zijn/haar navigatie op de Site, is de persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van de Persoonsgegevens de wettelijke vertegenwoordiger van BUZZCARS

Als verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens die zij verzamelt, verbindt BUZZCARS zich ertoe de geldende wettelijke bepalingen na te leven. In het bijzonder is zij verantwoordelijk voor het vaststellen van de doeleinden van haar gegevensverwerking, het verstrekken van volledige informatie aan haar prospects en klanten, op basis van het verzamelen van hun toestemmingen, en het bijhouden van een register van verwerking in overeenstemming met de realiteit. Telkens wanneer BUZZCARS Persoonsgegevens verwerkt, neemt BUZZCARS alle redelijke maatregelen om de juistheid en relevantie van de Persoonsgegevens te waarborgen met betrekking tot de doeleinden waarvoor BUZZCARS deze verwerkt.

## 2 Doel van de verzamelde gegevens

BUZZCARS zal waarschijnlijk alle of een deel van de gegevens verwerken:

Om de navigatie op de Site en het beheer en de traceerbaarheid van de door de gebruiker bestelde diensten mogelijk te maken: verbindings- en gebruiksgegevens van de Site, facturering, bestelgeschiedenis, enz.

Om computerfraude (spamming, hacking, enz.) te voorkomen en te bestrijden: computerapparatuur die wordt gebruikt voor browsen, IP-adres, wachtwoord (hashe)

- Om de navigatie op de Site te verbeteren: verbindings- en gebruiksgegevens
- Om optionele tevredenheidsenquêtes uit te voeren over <https://www.buzzcars.be>
- Om communicatiecampagnes uit te voeren (sms, e-mail): telefoonnummer, e-mailadres

BUZZCARS verkoopt uw persoonlijke gegevens niet, deze worden alleen gebruikt voor noodzaak of voor statistische en analytische doeleinden.

## 3 Recht op toegang, rectificatie en verzet

In overeenstemming met de huidige Europese regelgeving hebben <https://www.buzzcars.be> Gebruikers de volgende rechten:

- recht op toegang (artikel 15 AVG) en rectificatie (artikel 16 AVG), bijwerking, volledigheid van de gegevens van gebruikers recht om persoonlijke gegevens van gebruikers te blokkeren of te verwijderen (artikel 17 van de AVG), wanneer deze onnauwkeurig, onvolledig, dubbelzinnig, verouderd zijn of waarvan het verzamelen, gebruiken, communiceren of opslaan verboden is

- recht op beperking van de verwerking van gegevens van gebruikers (artikel 18 AVG) recht om toestemming te allen tijde in te trekken (art. 13-2c AVG)
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens van gebruikers (artikel 21 AVG)
- recht op overdraagbaarheid van de door de gebruikers verstrekte gegevens, wanneer dergelijke gegevens onderworpen zijn aan geautomatiseerde verwerking op basis van hun toestemming of op basis van een contract (artikel 20 AVG)
- het recht om het lot van de gegevens van de Gebruikers na hun overlijden te bepalen en om te kiezen aan wie BUZZCARS zijn gegevens moet meedelen (of niet) aan een derde partij die zij eerder hebben aangewezen

Zodra BUZZCARS kennis krijgt van het overlijden van een Gebruiker en bij gebrek aan instructies van hem/haar, verbindt BUZZCARS zich ertoe zijn/haar gegevens te vernietigen, tenzij het bewaren ervan noodzakelijk blijkt voor bewijsdoeleinden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien de Gebruiker wenst te weten hoe BUZZCARS zijn/haar Persoonsgegevens gebruikt, verzoekt om deze te corrigeren of bezwaar maakt tegen de verwerking ervan, kan de Gebruiker schriftelijk contact opnemen met BUZZCARS op het volgende adres:

BUZZCARS

Verwerkingsverantwoordelijke

N.B. de Borchgravestraat 4465

3800 Sint-Truiden

In dit geval moet de Gebruiker de Persoonsgegevens aangeven die hij/zij wil dat BUZZCARS corrigeert, bijwerkt of verwijdert, waarbij hij zich nauwkeurig identificeert met een kopie van een identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort).

Verzoeken tot verwijdering van Persoonsgegevens zijn onderworpen aan de verplichtingen die door de wet aan BUZZCARS worden opgelegd, in het bijzonder met betrekking tot het bewaren of archiveren van documenten.

## 4 Niet-verstrekking van persoonsgegevens

Het is BUZZCARS verboden om de verzamelde informatie over haar klanten te verwerken, te hosten of over te dragen naar een land buiten de Europese Unie of erkend als "ontoereikend" door de Europese Commissie zonder de klant hiervan vooraf op de hoogte te stellen. BUZZCARS blijft echter vrij om haar technische en commerciële onderaannemers te kiezen, op voorwaarde dat zij voldoende garanties bieden met betrekking tot de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR: Nr. 2016-679).

BUZZCARS verbindt zich ertoe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de veiligheid van de Informatie te waarborgen en in het bijzonder dat deze niet wordt meegedeeld aan onbevoegde personen. Indien echter een incident dat de integriteit of vertrouwelijkheid van de Informatie van de Klant aantast, onder de aandacht van BUZZCARS wordt gebracht, moet deze laatste de Klant zo snel

mogelijk op de hoogte brengen en de genomen corrigerende maatregelen meedelen. Bovendien verzamelt BUZZCARS geen "gevoelige gegevens".

De Persoonsgegevens van de Gebruiker kunnen worden verwerkt door dochterondernemingen van BUZZCARS en onderaannemers (dienstverleners), uitsluitend om de doeleinden van dit beleid te bereiken.

Binnen de grenzen van hun respectieve toeschrijvingen en voor de hierboven uiteengezette doeleinden, zijn de belangrijkste personen die waarschijnlijk toegang hebben tot de gegevens van BUZZCARS-gebruikers voornamelijk onze klantenservicemedewerkers.